



**TRIBUNAL CALIFICADOR**  
**Convocatoria una (3) plazas de Auxiliar de Hogar**

### **PRIMERA PARTE DEL EJERCICIO (CUESTIONARIO TIPO TEST)**

**1. ¿Qué órganos existen en todos los ayuntamientos?**

- a) Alcalde, Tenientes de Alcalde y Pleno.
- b) Alcalde, Junta de Gobierno Local y Cabildo.
- c) Pleno, Comisión de Gobierno y Diputación.
- d) Alcalde, Asamblea Vecinal y Senado.

**2. La selección del personal funcionario o laboral de las Entidades Locales debe realizarse mediante:**

- a) Convocatoria pública, mediante concurso, oposición o concurso-oposición libre, con igualdad, mérito, capacidad y publicidad.
- b) Nombramiento directo sin convocatoria.
- c) Sorteo entre vecinos inscritos en el padrón.
- d) Designación por antigüedad en el municipio.

**3. En los municipios con población superior a 5.000 habitantes, además de los servicios básicos, debe prestarse:**

- a) Biblioteca pública.
- b) Transporte colectivo urbano.
- c) Medio ambiente urbano.
- d) Instalaciones deportivas de uso público.

**4. ¿Cuál de estos servicios deben prestar todos los municipios?**

- a) Alumbrado público.
- b) Transporte colectivo urbano de viajeros.
- c) Protección civil.
- d) Biblioteca pública.

**5. El principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres supone la ausencia de discriminación:**

- a) Solo en el ámbito laboral.
- b) Solo si existe denuncia previa.
- c) Únicamente en el sector público.
- d) Directa o indirecta por razón de sexo.



**TRIBUNAL CALIFICADOR**  
**Convocatoria una (3) plazas de Auxiliar de Hogar**

- 6. Hay discriminación indirecta cuando una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros:**
- Benefician a todas las personas por igual.
  - Se aplican solo en la Administración.
  - Mejoran la organización del servicio.
  - Sitúan a personas de un sexo en desventaja particular.
- 7. La indemnidad frente a represalias protege a quien sufre un trato adverso por haber presentado:**
- Queja, reclamación, denuncia, demanda o recurso contra la discriminación.
  - Una solicitud de vacaciones.
  - Una petición ordinaria de traslado.
  - Una consulta sin relación con la igualdad.
- 8. Los actos o cláusulas que causen discriminación por razón de sexo son:**
- Válidos si se aceptan voluntariamente.
  - Revisables solo por la empresa.
  - Nulos y sin efecto.
  - Válidos hasta que se repitan.
- 9. ¿A qué población se dirige el servicio de atención temprana?**
- Niños y niñas de 0 a 6 años, sus familias y su entorno.
  - Personas mayores de 65 años.
  - Personas adultas desempleadas.
  - Jóvenes de 16 a 25 años.
- 10. ¿Cuál es el objeto principal de la teleasistencia domiciliaria?**
- Prestar alojamiento temporal.
  - Ofrecer atención telefónica permanente mediante un terminal conectado a una central.
  - Realizar valoraciones de dependencia.
  - Gestionar plazas residenciales.
- 11. El plan de atención individual básico debe incluir, como mínimo:**
- Solo el menú semanal.
  - Únicamente el contrato laboral del personal.
  - Valoración inicial, plan de intervención, seguimiento y evaluación.
  - Solo el inventario del centro.



**TRIBUNAL CALIFICADOR**  
Convocatoria una (3) plazas de Auxiliar de Hogar

**12. Las viviendas tuteladas para personas con discapacidad tienen como máximo:**

- a. 6 plazas.
- b. 8 plazas.
- c. 12 plazas.
- d. 15 plazas.

**13. La Ley 16/2019, de 2 de mayo, de Servicios Sociales, ¿a qué comunidad autónoma hace referencia?**

- a. Baleares
- b. Canarias.
- c. Madrid.
- d. País Vasco.

**14. De acuerdo con los principios rectores (Artículo 7) de la Ley 16/2019, de 2 de mayo, de Servicios Sociales de Canarias, ¿qué principio asegura que el sistema llegue a todas las personas en condiciones de igualdad y equidad?**

- a. Principio de Lucro.
- b. Principio de Igualdad.
- c. Principio de Discrecionalidad.
- d. Principio de Privatización.

**15. Según el Título Preliminar de la Ley 16/2019, de 2 de mayo, de Servicios Sociales de Canarias, ¿quiénes pueden ser titulares de servicios, recursos y centros de servicios sociales en Canarias?**

- a. Solo las personas con nacionalidad española.
- b. Las personas físicas como las personas jurídicas legalmente constituidas, de carácter público o privado.
- c. Exclusivamente las personas mayores de 65 años.
- d. Solo aquellas personas que tengan un contrato de trabajo vigente.

**16. Dentro de las prestaciones tecnológicas del sistema público de servicios sociales de Canarias se encuentra la asistencia tecnológica o técnica, destinado entre otros, a personas mayores de:**

- a. 55 años.
- b. 60 años.
- c. 65 años.
- d. 67 años.



**TRIBUNAL CALIFICADOR**  
Convocatoria una (3) plazas de Auxiliar de Hogar

**17. De las siguientes, ¿en qué norma se regula el maltrato infantil?**

- a. Ley Orgánica 1/2004, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.
- b. Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.
- c. Ley 8/2021, de 2 de junio, por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica.
- d. Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia.

**18. Según el artículo 1, ¿cuál es el objeto principal de la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia?**

- a. Regular exclusivamente el sistema de adopción en España.
- b. Garantizar a los menores de edad la protección integral frente a cualquier forma de violencia.
- c. Establecer las penas de cárcel para los delitos cometidos por menores.
- d. Regular únicamente el uso de internet por parte de los adolescentes.

**19. ¿Qué se entiende por buen trato a los efectos de la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia?**

- a. El maltrato físico, psicológico o emocional.
- b. El descuido o trato negligente, las amenazas, injurias y calumnias.
- c. El acoso escolar, acoso sexual y el ciberacoso.
- d. El respeto mutuo, la dignidad del ser humano y la solución pacífica de conflictos.

**20. Según el artículo 15 de la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, ¿quién tiene el deber de comunicar indicios de violencia sobre un menor a la autoridad?**

- a. Únicamente los familiares directos del menor.
- b. Solo los profesionales que trabajen en colegios u hospitales.
- c. Toda persona que tenga noticia de un posible caso de violencia, con independencia de su profesión o relación.
- d. Exclusivamente las fuerzas y cuerpos de seguridad.



**TRIBUNAL CALIFICADOR**  
Convocatoria una (3) plazas de Auxiliar de Hogar

**21. ¿Cuál es un factor de la depresión endógena?**

- a. Siempre existe un factor claro, identificable, que lo provoque
- b. El paciente no tiene por qué tener una importante historia familiar de depresión.
- c. Responde mejor a la terapia electroconvulsiva y los antidepresivos, que a los estímulos ambientales o psicoterapia.
- d. El paciente no tiene que haber sufrido un episodio importante de depresión en el pasado.

**22. De las siguientes, ¿cuál es un tipo de depresión?**

- a. Depresión residual.
- b. Depresión reactiva.
- c. Depresión relativa
- d. Depresión atípica.

**23. ¿Cuál, de las siguientes, es una manifestación o síntoma físico de la manía?**

- a. Disminución frecuencia cardiaca.
- b. Pérdida de peso.
- c. Aumento del sueño.
- d. Aumento sudoración

**24. ¿Que porcentaje del total de síndromes demenciales existentes ocupa la Enfermedad de Alzheimer?.**

- a. 60%.
- b. 10%.
- c. 80%.
- d. 90%.

**25. ¿Cómo se define a un enfermo terminal?**

- a. Aquel cuya enfermedad se cura con un tratamiento médico intensivo.
- b. Aquel cuya muerte se sabe segura, en un plazo no muy lejano.
- c. Un paciente que solo presenta molestias leves y transitorias.
- d. Aquel que no requiere ningún tipo de apoyo psicológico o espiritual.

**26. ¿Cuál es el objetivo final de los cuidados paliativos?**

- a. Conseguir la curación total de la enfermedad del paciente.
- b. Prolongar la vida de forma artificial a cualquier coste.
- c. Lograr una muerte digna, con una aceptable calidad de vida y libre de sufrimientos.
- d. Sustituir completamente a la familia en el cuidado del enfermo.



**TRIBUNAL CALIFICADOR**  
**Convocatoria una (3) plazas de Auxiliar de Hogar**

**27. ¿Cuál es el lugar ideal para prestar los cuidados y para la muerte de una persona?**

- a. Siempre en una unidad de cuidados intensivos en el hospital.
- b. Su propio domicilio, rodeada de sus seres queridos.
- c. Una institución sociosanitaria alejada de su entorno.
- d. Cualquier lugar es indiferente, siempre que haya un médico presente.

**28. Dentro de las bases de los cuidados en pacientes terminales, ¿quiénes se consideran la "unidad a tratar"?**

- a. Únicamente el paciente de forma aislada.
- b. El personal médico y de enfermería exclusivamente.
- c. El enfermo y la familia, siendo esta última el núcleo fundamental de apoyo.
- d. Los vecinos y amigos cercanos, excluyendo a los familiares directos.

**29. Según el Decreto 5/1999, de 21 de enero, por el que se regula el Servicio de Ayuda a Domicilio en la Comunidad Autónoma de Canarias, ¿cuáles son las características que debe reunir dicho servicio?**

- a. Exclusivamente sanitaria, permanente, institucional, especializada y centrada en la enfermedad.
- b. Polivalente, normalizadora, domiciliaria, integradora, preventiva, asistencial y rehabilitadora, transitoria, complementaria, educativa y técnica.
- c. Económica, residencial, urgente, hospitalaria y dirigida únicamente a personas dependientes.
- d. Doméstica, voluntaria, informal, no profesional y basada exclusivamente en el apoyo familiar.

**30. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta sobre el Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)?**

- a. Es finalidad del SAD procurar la mejora de las condiciones de convivencia de la persona usuaria y en su grupo familiar y en su entorno.
- b. Es finalidad del SAD el internamiento del usuario para una mayor atención sanitaria.
- c. Es finalidad del SAD ofrecer únicamente apoyo económico a las personas usuarias para cubrir gastos relacionados con su dependencia.
- d. Es finalidad del SAD garantizar la recuperación y mejora del estado de salud de los pacientes, promoviendo la rehabilitación y previniendo complicaciones durante su estancia hospitalaria.



**TRIBUNAL CALIFICADOR**  
**Convocatoria una (3) plazas de Auxiliar de Hogar**

**31. También pueden ser usuarios/as de la Ayuda a Domicilio:**

- a. Menores a los que haya que cuidar por ausencia o incapacidad temporal de sus progenitores o tutores.
- b. Menores que se encuentran bajo tutela permanente de la Administración en situación de desamparo.
- c. Menores que viven de forma independiente sin supervisión adulta.
- d. Menores que no requieren ningún tipo de cuidado ni atención.

**32. Para acceder a la prestación del servicio, ¿cuál es uno de los requisitos indispensables relativos al domicilio?**

- a. Ser propietario de una vivienda de al menos 90 metros cuadrados.
- b. Estar empadronado/a en el municipio de Ingenio.
- c. Residir en una zona calificada como urbana por el catastro.
- d. Tener la vivienda adaptada obligatoriamente para personas con movilidad reducida.

**33. ¿Qué se entiende por actuaciones de carácter doméstico, según el Reglamento de gestión del Servicio de Ayuda a Domicilio del municipio de Ingenio?**

- a. Las intervenciones dirigidas exclusivamente a la atención sanitaria del usuario en su domicilio.
- b. Las actividades relacionadas con la limpieza del hogar, lavado y planchado de ropa, y mantenimiento básico de la vivienda del usuario.
- c. Las actuaciones destinadas únicamente al acompañamiento social fuera del domicilio.
- d. Las gestiones administrativas y económicas realizadas en nombre del usuario.

**34. ¿Quién es responsable de disponer de los medios necesarios para realizar estas actuaciones domésticas?**

- a. El Ayuntamiento de Ingenio debe aportarlos todos obligatoriamente desde el inicio.
- b. El auxiliar de ayuda a domicilio debe llevar sus propios utensilios.
- c. La persona usuaria, aunque el Ayuntamiento podrá gestionarlos en su defecto.
- d. La comunidad de vecinos donde resida la persona beneficiaria.



**TRIBUNAL CALIFICADOR**  
Convocatoria una (3) plazas de Auxiliar de Hogar

**35. En relación con las actuaciones de carácter doméstico del Reglamento de Gestión del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) relacionadas con la ropa, ¿cuál de las siguientes funciones no se menciona explícitamente en este apartado?**

- a. Lavado y planchado.
- b. Costura y orden.
- c. Compra y funciones análogas.
- d. Confección de prendas a medida.

**36. ¿Cuál es el objetivo principal que engloba a todas las actuaciones de carácter personal, según el Reglamento de Gestión del SAD?**

- a. Facilitar la limpieza profunda de las zonas comunes del edificio.
- b. Dirigirse a la persona usuaria cuando esta no pueda realizar actividades por sí misma o precise mantener la higiene corporal.
- c. Gestionar el cobro de pensiones y ayudas económicas del usuario.
- d. d) Sustituir a los familiares en todas sus responsabilidades legales.

**37. ¿Cuál de las siguientes es una actuación de carácter personal?**

- a. Limpiar la cocina.
- b. Hacer la compra.
- c. Ayudar en el aseo personal del usuario.
- d. Pagar recibos bancarios.

**38. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor las actuaciones de carácter personal?**

- a. Tareas del hogar.
- b. Trámites administrativos.
- c. Actividades sanitarias especializadas.
- d. Atención directa al usuario en actividades básicas de la vida diaria.

**39. ¿Cuál de las siguientes actuaciones no es de carácter personal dentro del Reglamento del Servicio de Atención a Domicilio?**

- a. Apoyo a la movilidad dentro del hogar.
- b. Compañía en el domicilio.
- c. Acompañamiento en visitas médicas.
- d. Planchar la ropa del usuario.



**TRIBUNAL CALIFICADOR**  
Convocatoria una (3) plazas de Auxiliar de Hogar

**40. Si la persona usuaria presenta dificultades físicas que le impiden ingerir el alimento por sí misma, el Reglamento de Gestión del SAD define esta ayuda del Auxiliar como:**

- a. Una actuación de carácter doméstico denominada preparación de alimentos.
- b. Una actuación de carácter personal denominada ayuda para efectuar la comida.
- c. Una actuación de carácter rehabilitador para recuperar la movilidad fina.
- d. Una labor de acompañamiento fuera del hogar.

### **PREGUNTAS RESERVAS**

**41. ¿Cuál de las siguientes es una gestión válida para realizar el “acompañamiento fuera del hogar”, según el Reglamento del Servicio de Ayuda a Domicilio?**

- a. Asistencia a eventos sociales masivos de carácter político.
- b. Realización de compras personales de lujo para el usuario.
- c. Visitas médicas o tramitación de documentos y otras análogas.
- d. Traslado de mobiliario a una segunda residencia.

**42. Las actuaciones básicas del SAD tienen un carácter subsidiario, lo que significa que:**

- a. Sustituyen completamente a la persona usuaria.
- b. Son obligatorias para todos los ciudadanos.
- c. Solo se aplican en casos de emergencia.
- d. Complementan las capacidades de la persona usuaria.

**43. ¿Cuál es la primera etapa descrita en el proceso de aceptación de la muerte?**

- a. Rebeldía e ira.
- b. Negación y aislamiento.
- c. Negociación.
- d. Aceptación y paz.

**44. De las siguientes, ¿cuál es un síntoma y signo asociado a la adicción del alcohol?**

- a. Disminución de la tensión arterial.
- b. Disminución de la temperatura.
- c. Delirium tremens.
- d. Disminución de la frecuencia cardiaca.



**TRIBUNAL CALIFICADOR**  
**Convocatoria una (3) plazas de Auxiliar de Hogar**

**45. Según el artículo 1, ¿cuál es el objeto principal de la Ley 16/2019 de Servicios Sociales de Canarias?**

- a. Regular el sistema sanitario público y sus prestaciones.
- b. Ordenar y regular el sistema público de servicios sociales en Canarias.
- c. Establecer las normas marco de la infancia y adolescencia.
- d. Regular exclusivamente las pensiones de jubilación.